Политика за поверителност

Политика за поверителност

Оператор и собственик на уебсайта: Fantasy Shop Kft. (2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15., Hungary; Cg. 13-09-239462)
Логистична компания и продавач на продуктите: Webshop Logisztika Kft. (1097 Budapest, Ecseri út 14., Hungary; Cg. 01-09-953952)

Дружество с ограничена отговорност „Webshop Logisztika" (наричано по-нататък „Администратор на данни"), като оператор на уебсайта, достъпен на домейн https://www.desirel.bg/ (наричан по-нататък „Уебсайт"), публикува настоящите правила, касаещи обработката на данни, принципите за поверителност и обработка на данни, както и свързаната с тях информация относно личните данни на посетителите на Уебсайта и потребителите на услугите, налични на Уебсайта (наричани заедно „Субекти на данни").

Във връзка с обработката на данни Администраторът на данни информира Субектите на данни за личните данни, обработвани на Уебсайта, за принципите и практиките, прилагани при обработката на лични данни, както и за методите и възможностите, които Субектите на данни имат да упражнят своите права.

Администраторът на данни се задължава да гарантира, че цялата дейност по обработка на данни, свързана с неговата дейност, е в съответствие с разпоредбите на тази политика и с приложимото законодателство.

Принципите за защита на данните, свързани с дейностите по обработка на данни на Администратора, са непрекъснато достъпни на следния URL адрес:
https://www.desirel.bg/politika-za-poveritelnost

Ако Субектът на данни има въпроси, които не са ясно отговорени в настоящото изложение, моля, изпратете ги на (info@desirel.com), и наш колега ще Ви отговори.

Напомняме на лицата, предоставящи данни на Администратора, че ако предоставят лични данни на трети лица, извън своите собствени, е тяхна отговорност да получат съгласието на съответния Субект на данни.

С използването на Уебсайта Субектът на данни приема разпоредбите на Политиката за поверителност и дава съгласието си за описаната по-долу обработка на данни.

1. Определения

а) „Администратор на данните": физическо или юридическо лице, държавен орган, агенция или всяко друго звено, което само или съвместно с други определя целите и средствата за обработване на лични данни. Когато целите и средствата за такава обработка се определят от право на Съюза или на държава членка, Администраторът на данните или конкретните критерии за неговото назначаване могат да бъдат предвидени от правото на Съюза или на държава членка.

b) „Лични данни": всяка информация, отнасяща се до идентифицирано или идентифицируемо физическо лице (в този документ наричано „Лоялен клиент"); идентифицируемо физическо лице е това, което може да бъде идентифицирано пряко или косвено, по-специално чрез препратка към идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположението, онлайн идентификатор или към един или повече фактори, специфични за физическата, физиологическа, генетична, психическа, икономическа, културна или социална идентичност на това физическо лице.

в) „Обработване": всяка операция или съвкупност от операции, извършвани върху лични данни или върху комплекти от лични данни, независимо дали по автоматизиран начин или не, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или изменение, извличане, преглед, използване, разкриване чрез пренос, разпространяване или по друг начин предоставяне на информация, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

г) „Ограничаване на обработването": маркиране на съхраняваните лични данни с цел ограничаване на тяхното бъдещо обработване.

д) „Профилиране": всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, състоящо се в използване на лични данни за оценка на определени лични аспекти, отнасящи се до физическо лице, по-специално за анализ или прогнозиране на аспекти, свързани с трудовото представяне, икономическото състояние, здравето, личните предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или придвижване на това физическо лице.

е) „Обработващ": физическо или юридическо лице, държавен орган, агенция или друго звено, което обработва лични данни от името на Администратора на данните.

ж) „Получател": физическо или юридическо лице, държавен орган, агенция или друго звено, на което се разкриват лични данни, независимо дали е трета страна или не. Публичните органи, които могат да получават лични данни по време на конкретно разследване съгласно право на Съюза или на държава членка, не се считат за получатели; обработването на такива данни от тези органи трябва да е в съответствие с приложимите правила за защита на данните според целите на обработването.

з) „Съгласие на субекта на данни": всяко доброволно дадено, конкретно, информирано и недвусмислено действие, с което субектът на данни чрез изявление или ясно утвърдително действие указва съгласие за обработване на лични данни, отнасящи се до него.

и) „Нарушаване на защитата на данните": нарушение на сигурността, довело до случайно или незаконно унищожаване, загуба, изменение, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или по друг начин обработвани.

2. Данни за администратора на данните

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (Webshop Logisztika Kft.)

Управител: Норберт Пьорзе

Адрес на седалището: ул. „Ечера" 14., 1097 Будапеща, УНГАРИЯ

ЕИК (регистрационен номер): 01-09-953952

Регистриращ съд: Върховен съд на Будапеща (Fővárosi Törvényszék), като Търговски регистър

Данъчен номер: 23121076-2-43

Имейл за общи въпроси: info@desirel.com

Идентификатор на обработката на данни: 03327-0001

Имейл за заявки за защита на данни и изтриване: info@desirel.com

Регистрационен номер в НСРД (Национален съвет за защита на данните): NAIH-60931/2012

Регистрационен номер за директен маркетинг: NAIH-60932/2012

3. Правно основание, цел и срок на обработване на данните

Субектите на данни могат да предоставят информация и данни за себе си на Уебсайта по два начина:

Лични данни, изрично предоставени или направени достъпни по време на ползването на услугите на Уебсайта (виж раздел 3.1).

Информация, направена достъпна на Администратора във връзка с използването на Уебсайта, включително данни, получени при посещения или ползване на Уебсайта (виж раздел 3.2).

Правното основание за обработване на данни във всички случаи е посочено в съответствие с член 6, алинея 1 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета („Общ регламент за защита на данните" или „GDPR") и се упоменава за всеки конкретен случай на обработване.

Субектът на данни има право да оттегли своето съгласие за обработване, частично или изцяло, и да поиска изтриване на данните чрез писмено уведомление до Администратора на данни.

3.1. Специални категории данни

Администраторът обработва лични данни, попадащи в специалните категории по член 9 от GDPR (включително данни, свързани със сексуалния живот), тъй като управлява уебшоп с възрастово ограничено съдържание. Затова поръчките на определени продукти могат да съдържат данни, квалифицирани като „специални категории". Тези данни се обработват само с изричното съгласие на Субекта и единствено за целите, описани в настоящата политика.

3.2. Обработвани лични данни

3.2.1. Регистрация и поръчка

Обхват на данните: фамилия, собствено име, телефонен номер, имейл адрес, адрес за фактуриране (държава, пощенски код, град, улица, № на дома, етаж, звънец).

Срок на обработване: от момента на регистрация до изричното искане за изтриване; ако не бъде поискано изтриване, данните се изтриват до 30 дни след евентуално прекратяване на Уебсайта.

Цел: осигуряване на услуги, изискващи регистрация (покупка, участие в програми за лоялност, фактуриране, доставка).

Правно основание: доброволно съгласие на Субекта.

3.2.2. Издаване на фактура

Обхват на данните: име, адрес, данъчен номер (при покупка от фирма).

Срок на обработване: 8 години от датата на издаване.

Цел: идентификация на купувача във фактурата и показване на задължителния адрес; при фирми – включване на ЕИК.

Правно основание: изпълнение на законово задължение по член 6(1)(c) GDPR (счетоводство и ДДС законодателство).

3.2.3. Изпълнение на поръчки

Обхват на данните: фамилия, собствено име, телефон, имейл, адрес за фактуриране (както в 3.2.1).

Срок на обработване: в рамките на давностен срок по гражданското право (обикновено 5 години, с възможност за удължаване).

Цел: изпълнение на договора/поръчката.

Правно основание: изпълнение на договор.

3.2.4. Комуникация с Администратора (имейл, електронно съобщение, телефон, поща)

Обхват на данните: име, имейл, съдържание на съобщението и всякакви други данни, доброволно предоставени по време на контакта.

Срок на обработване:

за имейл и пощенски съобщения – от момента на предоставяне до искане за изтриване; ако такова не бъде направено, данните се съхраняват 10 години (с изключение на жалбите), след което се изтриват; при спиране на Уебсайта – до 30 дни след това.

телефонните разговори не се записват; данни се събират само ако са доброволно предоставени.

Цел: контакт и комуникация.

Правно основание: доброволно съгласие.

3.2.5. Оплаквания и гаранционни претенции

Обхват на данните: данни и придружаващи писма за оплаквания по изискванията на потребителското законодателство.

Срок на обработване: 3 години след приключване на жалбата.

Цел: разглеждане на оплаквания, изпълнение на задължения и обработка на гаранционни случаи.

Правно основание: законово задължение по член 6(1)(c) GDPR и съответстващи законови изисквания (Закон за защита на потребителите, Граждански кодекс).

3.3. Обработка на данни за допълнителни цели

3.3.1. Desirel Club (бюлетин, електронни съобщения), директен маркетинг

Обхват на данните: име, имейл адрес, телефонен номер, съдържание на електронни съобщения

Срок на обработване: до отписване от бюлетина/съобщенията чрез кликване на линка за отписване или до искане за премахване по имейл, съобщение или писмо; след отписване Администраторът спира изпращането на промоции и бюлетини

Цел: промоция на продукти и услуги, изпращане на маркетингови и промоционални съобщения

Правно основание: доброволно съгласие

3.3.2. Изпращане на персонализирани оферти (профилиране)

Обхват на данните: име, имейл адрес, телефон, съдържание на електронни съобщения, списък на закупени продукти

Срок на обработване: до писмен протест срещу профилирането; при протест Администраторът спира използването на данните за профилиране, без отрицателни последици за Субекта

Цел: анализ на покупателните навици за целенасочени реклами и персонализирани съобщения, базирани на 6 продуктови категории

Правно основание: изпращане на таргетирана реклама, освен ако Субектът е възразил

3.3.3. Система за лоялни точки

Обхват на данните: лични данни, предоставени при регистрация

Срок на обработване: до искане за изтриване; ако такова не бъде направено, данните се изтриват до 30 дни след евентуално спиране на Уебсайта

Цел: участие в система за лоялност – 1 точка за всеки 0,05 EUR разходи

Правно основание: доброволно съгласие

3.3.4. Промоции

Обхват на данните: име, имейл, телефон, съдържание на електронни съобщения

Срок на обработване: до отписване от бюлетина/съобщенията (участието изисква абонамент) или до искане за премахване по имейл, съобщение или писмо; след отписване – спиране на контакти

Цел: участие в промоции (напр. „завърти колелото") и изпращане на бюлетини/съобщения, необходими за участие

Правно основание: доброволно съгласие

3.3.5. Теглене на лотария (Prize draw)

Обхват на данните: име, имейл, телефон, съдържание на електронни съобщения

Срок на обработване: до приключване на играта; за печелившите – 8 години

Цел: провеждане на лотарията

Правно основание: доброволно съгласие

3.3.6. Системи за сравнение на магазини (Trusted Shop и др.)

Обхват на трансферираните данни: имейл адрес на Субекта, име на закупения продукт

Условия на трансфер: при поръчка Субектът дава съгласие за пренос на тези данни към оператор на независима система за оценка (Online Comparison Shopping Kft.) единствено за целите на събирането на обратна връзка

Цел: качество и надеждност чрез независими потребителски оценки („Trusted Shop")

Правно основание: изпълнение на договорни задължения и законови изисквания по член 6(1)(b) и (c) GDPR; по-нататъшна обработка от оператора – само за описаната цел

3.4. Данни, събирани във връзка с използването на Уебсайта (Други цели на обработване)

3.4.1. Технически данни, данни за посещения на Уебсайта
Администраторът не свързва данните от лог файловете с никаква друга информация и не се опитва да идентифицира субекта на данни.
IP адресът е поредица от числа, която уникално идентифицира компютъра при свързване с интернет. С помощта на IP адреси може да се определи географското местоположение на използвания компютър. Адресите на посещаваните страници заедно с датата и часа сами по себе си не са достатъчни за идентифициране на субекта, но в комбинация с други данни (като тези, предоставени при регистрация) могат да послужат за извеждане на заключения за субекта на данни.

Обхват на данните: дата, час, IP адрес на компютъра на субекта, адрес на посетената страница, данни относно възрастта на посетителя.

Цел на обработването: Системата на администратора автоматично записва IP адреса на компютъра на субекта, началното време на посещението и в определени случаи (в зависимост от настройките на компютъра) типа браузър и операционна система. Записаните данни не могат да бъдат свързани с никакви други лични данни. Обработването служи единствено за статистически цели, за мониторинг на работата на услугата, осигуряване на персонализирано обслужване и предотвратяване на злоупотреби.

Срок на обработване: 30 дни от датата на посещението.
Уебсайтът използва решението AdForm RTB.

3.4.2. Управление на бисквитки
За да осигури персонализирано обслужване, Администраторът поставя малки пакети данни, наречени бисквитки, на компютъра на субекта и ги извлича при следващите посещения. Ако браузърът върне предварително запазена бисквитка, доставчикът, управляващ бисквитката, може да свърже текущото посещение с предишни, но само по отношение на собственото си съдържание. Често използвани бисквитки в уебшопове са „сесийни бисквитки, защитени с парола" и защитни бисквитки.

Временни (сесийни) бисквитки:

Цел: осигуряват по-ефективна и сигурна работа на Уебсайта и са съществени за правилното функциониране на определени функции или приложения.

Срок на обработване: активни по време на посещението и автоматично се изтриват след приключване на сесията.

Постоянни бисквитки:

Цел: предоставят по-добро потребителско изживяване (напр. оптимизирана навигация).

Срок на обработване: съхраняват се в браузъра за по-дълъг период (1–5 дни), в зависимост от настройките, приложени от субекта.

Видове бисквитки:

за функции на кошницата за пазаруване,

защитни бисквитки,

бисквитки за сесии с парола,

бисквитки за измерване на удовлетвореността (NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed),

Barion Pixel Full Version (JavaScript код за проследяване, подобен на Google Analytics и Facebook Pixel; събира данни за посетителите като преглеждани продукти, кликове, търсения, добавени в кошницата или закупени продукти; данните се изпращат до сървърите на Barion и не се съхраняват или обработват от Webshop Logisztika Kft.; цел – предотвратяване на измами и събиране на маркетингови данни; повече информация на сайта на Barion).

Обхват на данните: не се събират лични данни.

Субекти на данни: всички посетители на сайта.

Цел на обработването: разграничаване на различни субекти, идентифициране на текущата сесия, съхраняване на данни от сесията, предотвратяване на загуба на данни, управление на кошницата (virtuemart) и осигуряване на правилна навигация.

Срок на обработване: за сесийни бисквитки – до края на посещението; за други – до 30 дни; за въпроси за възрастова

верификация – 2 календарни дни.

3.4.3. Обработка от външни доставчици на услуги
HTML кодът на портала съдържа връзки към и от сървъри, независими от администратора. Сървърът на външния доставчик комуникира директно с компютъра на субекта. Информираме посетителите, че тези доставчици, поради директната връзка между техните сървъри и браузъра на субекта, могат да събират потребителски данни.

Сървърът на външния доставчик доставя персонализирано съдържание на субекта, ако е приложимо.

За повече информация относно данните, обработвани от сървърите на външните доставчици, вижте списъка с обработващи данни.

При посещение на Уебсайта компютърът на субекта изтегля лого (gif изображение) от сървъра на shopmania.hu, което позволява на този сървър да събира данни от компютъра на субекта, както е описано по-горе.

Външните доставчици поставят бисквитки на компютъра на субекта и ги четат по-късно, за да осигурят персонализирано обслужване и възможности за ремаркетинг.

Рекламите на администратора могат да се появяват на сайтове на външни доставчици (Google, Facebook), които използват бисквитки, за да помнят, че субектът е посетил сайта, и да показват персонализирани реклами.

3.4.4. Бисквитки, поставяни от Google Analytics
Независимото измерване и проверка на трафика и други уеб анализи се подпомага от сървърите на Google Analytics като външен доставчик. Подробна информация за обработката на измервателни данни е на https://www.google-analytics.com/.

Обхват на данните: IP адрес (анонимизиран). Аналитичните бисквитки са агрегирани и анонимизирани данни, които не позволяват идентификация на субекта.

Бисквитки на Google Analytics: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Доставчик: Google Ireland Limited (рег. номер 368047, VAT IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Цел: анализ на навиците на потребителите, генериране на отчети за използване на Уебсайта и други услуги, свързани с използването му.

Правно основание: доброволно съгласие на потребителя на Уебсайта.

Срок на обработване: 26 месеца.

В използването на Google Analytics е включена анонимизация на IP адресите и не се използва UserID, за да се предотврати съхраняването на лични данни по време на сесиите.

3.4.5. Google Adwords
Уебсайтът използва проследяващи кодове на Google Adwords за показване на ремаркетинг реклами в мрежата Google Display Network на посетителите на Уебсайта. Ремаркетинг кодът използва бисквитки за маркиране на посетителите. Потребителите могат да деактивират тези бисквитки чрез Мениджъра на настройки за реклами на Google, следвайки инструкциите там. След това персонализираните оферти от Администратора няма да се показват.

Обхват на данните: стойност на покупката (ако е направена такава), фактът и времето на посещение на конкретни подстраници.

Срок на обработване: до следващата покупка.

Бисквитки: _ga, _gat, _gid.

Доставчик на услугата:
Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
(Рег. № 368047 / VAT IE6388047V)

3.4.6. Klaviyo – услуга за бюлетини

Седалище: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Съединени американски щати
Имейл: success@klaviyo.com

Дейност: Софтуерна система за изпращане на бюлетини и маркетингови имейли. Интелигентна автоматизация на маркетинга, базирана на клиентски данни.

Услуга за изпращане на бюлетини: Klaviyo.

Правилата за защита на данните при използването на Klaviyo са достъпни на следните връзки:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Допълнителна информация относно управлението на "cookies" в платформата може да бъде намерена тук:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Доставчик на услугата:
Klaviyo Inc.
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Съединени американски щати
success@klaviyo.com

3.4.7. Платформа за чат Molin
Този уебсайт използва чат платформата Molin, която свързва потребителите с клиентското обслужване на Desirel.com. Събираме имейли, имена и телефонни номера само със съгласието на потребителите. Обменените съобщения и данни се съхраняват в приложението Molin.
Molin AI анализира взаимодействията, предпочитанията и обратната връзка на потребителите, използвайки бисквитки и технологии за събиране на данни (IP адрес, размер на екрана, информация за браузър и държавно ниво геолокация). Данните се съхраняват в псевдонимизиран профил и Molin AI спазва договорните задължения за защита на данните.

Обработвани данни: данни, предоставени от потребителя по време на контакт.

Срок на съхранение: до приключване на контактния процес.

Правно основание: съгласие на потребителя.

Доставчик: Molin AI
Headquarters: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, UK
Email: hey@molin.ai
Website: https://molin.ai/

3.4.8. Партньорска мрежа Dognet
Dognet е партньорска мрежа за рекламодатели и партньори, която идентифицира източника на посещения от система Dognet, за да се регистрират конверсии при покупка. Dognet не обработва лични данни.

Срок на бисквитката: 30 дни от последното посещение.

Име на бисквитката: PAPVisitorId

Доставчик: Lead Media s.r.o., Karpatská 6, 811 05 Bratislava, Slovakia
Email: info@edognet.hu

3.4.9. Онлайн платежна система Barion

Доставчик: Barion Payment Inc.
Адрес: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2nd floor, Hungary

Политика за защита на данните: https://www.barion.com/en/privacy-notice

Политика за бисквитки: https://www.barion.com/en/cookie-policy

Име на бисквитки и цели:

ba_vid: откриване на измами с банкова карта чрез дигиталния отпечатък на устройството и навиците при сърфиране; осигурява разпознаване на един и същ потребител.

ba_vid.xxx: проследяване на навиците при сърфиране през сесиите на един и същ сайт; събира ba_vid, идентификатор на потребителя (hash от свойства на браузъра), времеви печати на първо, текущо и последно посещение, ID на текущата сесия и разрешения за бисквитки от трети страни.

Срок на обработване: докато се ползва услугата на Barion Smart Gateway.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS е услуга за електронни съобщения. BulkGate SMS използва единствено телефонния номер и не обработва други данни. На уебсайта не се използват "cookies".

Доставчик на услугата:
TOPefekt s.r.o.
Регистрационен номер: 29444268
Адрес: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Чешка република
Политика за поверителност: https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy

Контакт: +420 604 314 944
Имейл: dpo@topefekt.com

По време на използване на Приложението обработваме следните лични данни:

- Име
- Имейл адрес
- Телефонен номер (ако е необходим за изпращане на SMS съобщения)

Цел на обработването на данните:
Данните се обработват единствено за функционирането на Приложението и за подпомагане на успешната бизнес комуникация. Обработването е необходимо за изпращане на съобщения чрез SMS и други комуникационни канали.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

Доставчик на услугата: Meta Platforms, Inc.

Седалище: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, САЩ

Имейл за поддръжка: няма публично достъпен

Дейности: управление на платформите Facebook и Instagram за социални медии и комуникация

Обработка и трансфер на данни: лични данни (профилни, публикации, съобщения, взаимодействия) се обработват според политиката за поверителност на Meta

Местоположение на обработване: САЩ и други страни, в съответствие с GDPR

Споделяне с трети страни: само с вашето съгласие или по законово задължение

Използване на бисквитки: да, за подобряване на потребителското изживяване; настройките се управляват в браузъра

Политики:

Privacy Policy

Terms of Service

3.4.12. TikTok

Доставчик на услугата: TikTok Inc.

Седалище: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, САЩ

Имейл за поверителност: privacy@tiktok.com

Дейности: споделяне на кратки видеоклипове и взаимодействие в социалната мрежа

Обработка и трансфер на данни: лични данни (профил, съдържание, съобщения и взаимодействия) се обработват според политиката за поверителност на TikTok

Местоположение на обработване: САЩ и други страни, в съответствие с GDPR

Споделяне с трети страни: с ваше съгласие или по законово задължение

Използване на бисквитки: да; настройките се управляват в браузъра

Политика за поверителност: Privacy Policy

3.4.13. Linktree

Доставчик на услугата: Linktree Pty Ltd

Седалище: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Австралия

Имейл за поддръжка: support@linktr.ee

Дейности: предоставяне на една връзка с множество линкове и съдържание

Обработка и трансфер на данни: данни, предоставени от потребителите (линкове, съдържание, статистика), се обработват според политиката на Linktree

Местоположение на обработване: Австралия и други страни, в съответствие с GDPR

Споделяне с трети страни: с ваше съгласие или по законово задължение

Използване на бисквитки: да; настройките се управляват в браузъра

Политика за поверителност: Privacy Policy

3.4.14. Trustindex
Trustindex е онлайн инструмент за показване на потребителски отзиви от различни източници (Google, Facebook, TripAdvisor и др.) с цел повишаване на доверието на посетителите.

Обхват на данните: име, имейл адрес

Срок на съхранение: до оттегляне на съгласието

Бисквитки: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT

Доставчик: Trustindex Ltd

Адрес: Nyári Pál u. 15, 2724 Újlengyel, Унгария

ЕИК: 13 09 223096; УНП: HU26281186

Имейл: info@trustindex.io

Уебсайт: https://www.trustindex.io/

Политика за поверителност: Privacy Policy

3.5. Изтриване на бисквитки
Субектът на данни има право да изтрие бисквитките от компютъра си или да забрани използването им в браузъра си. Управлението на бисквитки обикновено се извършва в меню Инструменти/Настройки → Поверителност/История/Потребителски настройки (под "бисквитки" или "управление на бисквитки").

Уебсайтът може да съдържа реклама или информация от трети страни, които също използват бисквитки, уеб маяци или подобни технологии за събиране на данни и показване на целеви реклами. В тези случаи обработването на данните се регулира от политиките на съответните трети страни, и Администраторът не носи отговорност за тези дейности.

4. Обработване на данни

Администраторът възлага обработката на събрани лични данни на следните организации в съответствие с член 28 от GDPR за посочените цели:

4.1. Tharanis Ügyvitel Kft.
Адрес: 2724 Újlengyel, ул. „Nyári Pál" 15
Имейл: info@tharanisugyvitel.hu
Уеб: https://www.tharanisugyvitel.hu/
Дейност: фактуриране, обработка на куриерски данни, отчетност пред НАП

4.2. MediaCenter Hungary Kft.
Адрес: 6000 Kecskemét, ул. „Sosztakovics" 3, II/6
Телефон: +36 76 575 023
Уеб: https://www.mediacenter.hu/
Дейност: домейн и имейл услуги

4.3. UNAS Online Kft.
Адрес: 9400 Sopron, ул. „Kőszegi" 14
Имейл: unas@unas.hu
Дейност: доставчик на системи за онлайн магазин, хостинг

4.4. Barion Payment Zrt.
Адрес: 1117 Budapest, ул. „Irinyi József" 4-20, ет. 2
Имейл: info@barion.hu
Уеб: https://www.barion.hu/
Дейност: онлайн платежна система

4.5. OTP Mobil Kft.
Адрес: 1138 Budapest, бул. „Váci út" 135-139, сграда B, ет. 5
Имейл: info@otpmobil.com
Уеб: https://www.otpmobil.hu/
Дейност: онлайн платежна система

4.6. REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.
Адрес: 1097 Budapest, ул. „Illatos" 6
Телефон: +36-1-219-5670
Имейл: info@reisswolf.hu
Дейност: сигурно унищожаване на конфиденциални документи и други носители, предоставяне на затворени системи за сигурност

4.7. Lead Media s.r.o. (Dognet)
Адрес: 811 05 Bratislava, ул. „Karpatská" 6, Словакия
Телефон: +421 948 483 365
Имейл: info@edognet.hu
Уеб: https://www.dognet.hu/
Дейност: маркетингов софтуер

4.8. Bip Communications Kft. (SMS система)
Адрес: 1134 Budapest, ул. „Bulcsú" 23
Имейл: info@bipkampany.hu
Уеб: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Дейност: SMS система

4.9. Molin AI Ltd.
Адрес: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, UK
Имейл: hey@molin.ai
Уеб: https://molin.ai/
Дейност: автоматизирана AI чат услуга (без използване на бисквитки)

4.10. Clarity – Microsoft Corporation
Адрес: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, САЩ
Уеб: https://clarity.microsoft.com/
Дейност: уеб анализи

4.11. Meta Platforms, Inc.
Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, САЩ
Контакт: https://www.meta.com/help/quest/
Уеб: https://www.meta.com/
Дейност: платени рекламни услуги в платформите Facebook и Instagram за насърчаване на абонаменти за бюлетина
Цел: обработката на данни за насърчаване на потребителите да се абонират чрез реклами в Meta; данните (име, имейл) се използват единствено за изпращане на бюлетини.

4.12. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
Адрес: 2351 Alsónémedi, ул. „Európa" 2
Имейл: info@gls-hungary.com
Уеб: https://www.gls-group.eu/
Дейност: куриерска услуга, доставка до дома, събиране и връщане на пратки

4.13. Packeta Hungary Kft.
Адрес: 1044 Budapest, ул. „Ezred" 2, B2/11
Имейл: info@packeta.hu
Дейност: куриерска услуга, доставка до дома, събиране и връщане на пратки

4.14. DPD Hungary Kft.
Адрес: 1134 Budapest, бул. „Váci út" 33, A II
Имейл: dpd@dpd.hu
Уеб: https://www.dpd.com/
Дейност: куриерска услуга, доставка до дома, събиране и връщане на пратки

4.15. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), част от Viva Wallet Group
Адрес: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
Имейл: support@viva.com
Дейност: предоставяне на система за онлайн приемане на кредитни карти
Защита на данните: https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice

4.16. Проверка на наложен платеж – Utánvét Ellenőr Kft.
Седалище: 8640 Fonyód, ул. Szigligeti 10
Уебсайт: utanvet-ellenor.hu
Имейл: hello@utanvet-ellenor.hu
Телефон: +36 20 923 8883
Дейност: проверка на репутацията на клиенти

4.17. SupportBox s.r.o.
Седалище: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Прага 1, Чешка република
Идентификационен номер (IČO): 04308697
Данъчен номер (DIČ): CZ04308697
Имейл: info@supportbox.cz
Уебсайт: https://www.supportbox.cz
Дейност: Предоставяне на услуги за обслужване на клиенти и чат система

4.18. Retino.cz s.r.o.
Седалище: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Прага 1, Чешка република
Идентификационен номер (IČO): 08913040
Данъчен номер (DIČ): CZ08913040
Имейл: hello@retino.cz
Уебсайт: https://www.retino.cz
Дейност: Предоставяне на система за управление на връщания и рекламации

4.19. Zerris Kft.
Седалище: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Унгария
Регистрационен номер: 13-09-184699
Данъчен номер: 24247898-2-13
Имейл: info@zerris.hu
Дейност: Управление на продуктови отзиви

Администраторът на данни си запазва правото в бъдеще да ангажира допълнителни обработващи лични данни лица, за което субектите на данни ще бъдат уведомени чрез изменение на настоящата Политика за защита на личните данни.

5. Прехвърляне на данни

Администраторът ще прехвърля лични данни, чрез които Субектът може да бъде идентифициран, на трети страни само с изричното съгласие на Субекта на данни, освен ако това не е изискване на закона.

6. Достъп до данните, мерки за сигурност и прехвърляне на данни

Служители на Администратора имат достъп до лични данни единствено с цел изпълнение на служебните им задължения. Администраторът ще предоставя лични данни на други организации или публични власти само когато това е изискуемо по закон или регулация.

Администраторът информира Субекта на данни, че съдът, прокурорът, следствените органи, административни органи, Националният орган за защита на личните данни и свобода на информацията или други упълномощени органи могат да изискват информация, разкриване на данни или предоставяне на документи от Администратора.

Администраторът ще предостави на тези органи лични данни само в количеството и обхвата, необходими за изпълнение на конкретното искане, както е уточнено от съответния орган.

7. Права на субекта на данни

7.1. Право на информация и достъп до лични данни
Субектът на данни има право да поиска и получи информация кои лични данни се съхраняват от Администратора и да провери какви данни се държат за него. Достъп до данните се иска писмено (имейл или по пощата). Информацията се предоставя в широко използван електронен формат; вербална информация по телефона не се дава.
Правото на достъп включва сведения за:

- обхвата на обработваните данни (напр. име, данни за фактуриране, имейл, телефон и т.н.);
- целите, срока и правното основание на обработването;
- получателите, на които са предадени или ще бъдат предадени данните;
- източника на данните.
  Първото копие на личните данни (хартиено или електронно) се предоставя безплатно; за допълнителни копия Администраторът може да начисли разумна такса за административни разходи.
  Субектът може да поиска поправка, допълване, изтриване или ограничаване на обработването (виж раздел 7) или да започне процедури по раздел 7.

7.2. Право на поправка
По искане на Субекта Администраторът без ненужно забавяне коригира неточни данни или допълва непълни такива въз основа на информация от Субекта. Администраторът уведомява всички получатели, на които данните са били разкривани, освен ако това е невъзможно или изисква непропорционални усилия. Субектът може да получи списък на тези получатели при писмено искане.

7.3. Право на ограничаване на обработването
Субектът може да поиска ограничаване на обработването, ако:

- оспорва точността на данните (ограничението важи докато Администраторът провери точността);
- обработването е незаконно, но предпочита ограничение вместо изтриване;
- Администраторът вече не се нуждае от данните за целите на обработването, но Субектът ги изисква за защита на правни си интереси;
- е възразил срещу обработването, докато се изяснява дали легитимните интереси на Администратора имат приоритет. Администраторът уведомява Субекта преди премахване на ограничението.

7.4. Право на изтриване („право да бъдеш забравен")
Субектът може да поиска изтриване без ненужно забавяне, ако:

1. данните вече не са необходими за целите, за които са събрани;
2. оттегли съгласието и няма друго правно основание;
3. възрази срещу обработването и няма по-силни легитимни основания за него;
4. данните са незаконно обработени;
5. изтриването е необходими за спазване на законово задължение;
6. данните са събрани при предлагане на информационно общество на деца.
   Правото не важи, ако обработването е необходимо за свобода на изразяване, здравеопазване или установяване/ упражняване на правни претенции.

7.5. Право на преносимост на данните
Субектът има право да получи личните данни, които е предоставил, в структурирани, общоупотребими и машинночетими формати, и да ги предаде на друг администратор. Това важи само за данни, предоставени от Субекта, и се иска писмено или по имейл. Администраторът проверява самоличността на заявителя. Изпълняването на заявката не води автоматично до изтриване на данните от системата на Администратора.

7.6. Право на възражение срещу обработването
Субектът може по всяко време да възрази срещу обработването на личните си данни, включително профилиране, по своя конкретна ситуация. Субектът може също така да възрази срещу директен маркетинг. Възраженията се подават писмено (имейл или по пощата) или чрез кликане на линка „отписване" в бюлетини и електронни съобщения.

7.7. Права на починали субекти на данни
В рамките на 5 години от смъртта правата на достъп, поправка, изтриване, ограничаване, преносимост и възражение могат да се упражняват от упълномощено лице, посочено в нотариално заверено писмено пълномощно от починалия. Ако такова не съществува, правата може да упражни най-близкият родственик. Близкият родственик доказва смъртта, своята самоличност и роднинската връзка.

7.8. Срок за изпълнение на искания
Администраторът отговаря в срок до 1 месец от получаването на искането, с възможност за удължаване с още 2 месеца при необходимост, като уведоми Субекта за удължаването.

7.9. Право на обезщетение
Всеки, претърпял материални или нематериални вреди вследствие нарушение на GDPR, има право на обезщетение от Администратора или от обработващото лице. Администраторът се освобождава от отговорност, ако докаже, че не носи вина за настъпилото събитие.

8. Осъществяване на права

Субектът на данни може да упражнява своите права, като подаде искане чрез имейл или по пощата. По телефон не е възможно да се упражняват права.

Субектът на данни може да упражнява своите права чрез следните контакти:

Име: Webshop Logisztika Kft.

Адрес за кореспонденция: 1097 Budapest, Ecseri út 14.

Имейл: info@desirel.com

Субектът не може да осъществи правата си, ако Администраторът докаже, че не е в състояние да идентифицира Субекта на данни.

Ако искането на Субекта е явно неоснователно или прекомерно (особено поради повторяемост), Администраторът може да поиска разумна такса за разглеждане на искането или да откаже да го изпълни. Товарът на доказване, че искането е явно неоснователно или прекомерно, лежи върху Администратора.

Ако Администраторът се съмнява относно самоличността на лицето, подало искането, може да поиска допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на заявителя.

Ако Субектът на данни не е съгласен с решението на Администратора, може да потърси защита съгласно:

Закон CXII от 2011 г. за информационно самоопределение и свобода на информацията (Унгарски информационен закон)

Общия регламент за защита на данните (GDPR)

Гражданския кодекс на Унгария (Закон V от 2013 г.)

Контакти за жалба до надзорен орган:

Национален орган за защита на личните данни и свобода на информацията (NAIH)

Уебсайт: https://www.naih.hu/

Адрес: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Пощенска кутия: 1363 Budapest, Pf.: 9

Телефон: +36 (1) 391-1400

Алтернативно, Субектът на данни може да търси защита чрез съдебно производство.

9. Управление на нарушения на сигурността на данните

Инцидент със защита на данните е нарушение на сигурността, което води до случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неоторизирано разкриване или неоторизиран достъп до лични данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин. Администраторът води записи с цел проверка на мерките, свързани с инцидента в областта на защитата на личните данни, информиране на надзорния орган и информиране на субекта на данните, който съдържа обхвата на личните данни, засегнати от инцидента, обхвата и броя на данните субектите, датата, обстоятелствата, последиците от инцидента и предприетите мерки за предотвратяването му. страните, обстоятелствата, последиците от инцидента и предприетите мерки за предотвратяването му. Ако администраторът счита, че конкретен инцидент представлява висок риск за правата и свободите на субектите на данни, той информира субекта на данните и надзорния орган за това без неоправдано забавяне, не по-късно от 72 часа.

10. Разкриване на данни пред органите

Администраторът може да бъде запитан от съд, прокурор, следствен орган, орган по наказателни или административни нарушения, административен орган, Националния орган за защита на личните данни и свобода на информацията или други законово упълномощени организации за предоставяне на лични данни, споделяне на информация или предоставяне на документи.

Администраторът ще разкрие лични данни пред органите само в количеството и обхвата, абсолютно необходими за постигане на целта на искането, при условие че органът уточни конкретната цел и обхвата на изискваните данни.

11. Връзки

Администраторът не носи отговорност за съдържанието, данните или практиките за защита на информацията на външни уебсайтове, до които може да се стигне чрез връзки от Уебсайта. Ако Администраторът стане наясно, че свързаният сайт или връзката нарушава правата на трети лица или приложимите закони, той незабавно ще премахне връзката от Уебсайта.

12. Съхранение на лични данни и мерки за сигурност

Администраторът се задължава да осигури сигурността на личните данни и предприема технически и организационни мерки за защита на данните от унищожаване, неправомерно ползване и изменение. Администраторът също така се ангажира да гарантира, че всяка трета страна, на която данните се прехвърлят или разкриват въз основа на съгласието на Субекта на данни, спазва изискванията за сигурност на данните.

Администраторът взема всички необходими предпазни мерки, за да предотврати случайно повреда или унищожаване на данните. Той налага същото задължение върху своите служители, участващи в обработката на данни.

Информационните системи и други места за съхранение на данни на Администратора са разположени в неговата централа, търговските му обекти, при неговите обработващи, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) и MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), включително сървърната зала на ул. Victor Hugo 18-22, 1132 Budapest.

Администраторът избира и експлоатира ИТ инструменти за обработка на данни така, че обработваните данни:

1. да са достъпни за упълномощени лица (наличност);
2. да са автентични и проверими (автентичност на обработването);
3. да останат непроменени (целостност на данните);
4. да са защитени срещу неоторизиран достъп (конфиденциалност).

Администраторът защитава данните от неоторизиран достъп, изменение, предаване, разкриване, изтриване, унищожаване, случайно повреда, увреждане и недостъпност вследствие на технологични промени.

Администраторът използва подходящи технически решения, за да гарантира, че електронно управляваните данни в различните му регистри не могат да бъдат пряко свързани със Субекта на данни, освен ако това не е разрешено от закона.

С оглед на състоянието на техниката Администраторът прилага технически, организационни и оперативни мерки, за да осигури адекватно ниво на защита, съответстващо на рисковете, свързани с обработката на данни.

Администраторът гарантира:
a) **Конфиденциалност:** Защита на информацията така, че само упълномощени лица да имат достъп до нея;
b) **Целостност:** Осигуряване на точност и пълнота на информацията и методите на обработване;
c) **Наличност:** Гарантиране, че упълномощените потребители могат да получат достъп до необходимата информация и че инструментите за достъп са налични при необходимост.

ИТ системата и мрежата на Администратора и неговите партньори са защитени срещу компютърни измами, шпионаж, саботаж, вандализъм, пожар, наводнение, вируси, хакерски атаки и отказ от услуга. Администраторът осигурява сигурността на своите системи чрез мерки за сигурност на ниво сървър и ниво приложение.

Информираме Субектите на данни, че електронните съобщения, предавани през интернет, независимо от протокола (имейл, уеб, FTP и др.), са уязвими на мрежови заплахи, които могат да доведат до измами, спорове или разкриване/изменение на информация. За защита срещу тези заплахи Администраторът взема всички разумни предпазни мерки. Системите се наблюдават, за да се засичат нарушения на сигурността и да се предоставят доказателства за инциденти. Наблюдението на системите също така позволява проверка на ефективността на приложените мерки.

13. Други разпоредби

Администраторът си запазва правото едностранно да изменя настоящата Политика за поверителност с предварително уведомяване на субектите на данни чрез Desirel уебсайта. След влизане в сила на изменението субектът на данни приема

новата Политика, като продължи да използва Уебсайта или услугите, освен в случаите на възражение.

Жалби относно обработката на данни могат да се подават до Националния орган за защита на личните данни и свобода на информацията (NAIH):

- **Лично:** 1055 Будапеща, ул. „Falk Miksa" 9–11, Клиентско обслужване NAIH
- **По пощата:** NAIH, 1363 Будапеща, Pf.: 9
- **По имейл:** kozerdekubejelentesek@naih.hu
- **Други контакти:** тел. +36 (1) 391-1400; факс +36 (1) 391-1410; имейл: ugyfelszolgalat@naih.hu; уебсайт: https://www.naih.hu/

Последна актуализация: 06 yuni 2025 г.