Декларация за достъпност

Декларация за достъпност

Fantasy Shop Kft. се ангажира да направи своя уебсайт достъпен в съответствие с изискванията на Закон XVII от 2022 г. относно достъпността на продуктите и услугите.

Настоящата декларация за достъпност се отнася за уебсайта Desirel.

1. Стандарти и насоки

Достъпността на нашия онлайн магазин се основава на стандарта MSZ EN 301 549 в съответствие с приложимото законодателство. Този стандарт следва международните насоки WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

При разработката следваме четирите основни принципа на достъпността (POUR):

• **Възприемаемост (Perceivable):** Информацията и елементите на потребителския интерфейс са достъпни за всички потребители (напр. текстови алтернативи за изображения).
• **Оперативност (Operable):** Интерфейсът и навигацията могат да се използват от всички (напр. пълен контрол чрез клавиатура).
• **Разбираемост (Understandable):** Съдържанието и функционирането са ясни и лесни за разбиране (напр. ясни съобщения за грешки при поръчка).
• **Надеждност (Robust):** Съдържанието работи надеждно с помощни технологии (напр. екранни четци).

2. Статус на съответствие

Въз основа на одит за достъпност, нашият онлайн магазин е **частично съответстващ** на стандарта MSZ EN 301 549 (ниво WCAG 2.1 AA).

Недостъпно съдържание:
Някои елементи, предоставени от външни доставчици, може да не отговарят напълно на изискванията за достъпност.

Засегнати компоненти:
• Чат прозорец Molin AI (обслужване на клиенти)
• Модул за отзиви Trustindex

Непропорционална тежест:
Поради езиковите различия и граматическите структури в момента не е възможно да се осигурят напълно точни текстове за достъпност за всички динамично генерирани бутони на повече от 26 езика.

3. Изготвяне на декларацията

Настоящата декларация е изготвена на 15 април 2026 г. въз основа на външен експертен одит. Подобренията са в процес и се преглеждат редовно.

4. Обратна връзка и контакт

Непрекъснато следим достъпността на нашия онлайн магазин. Ако срещнете проблеми или имате предложения, моля свържете се с нас:

E-mail: info@desirel.com

Ще разгледаме Вашето запитване и ще отговорим в рамките на 30 дни с решение или обяснение.

Дата: 15 април 2026 г.